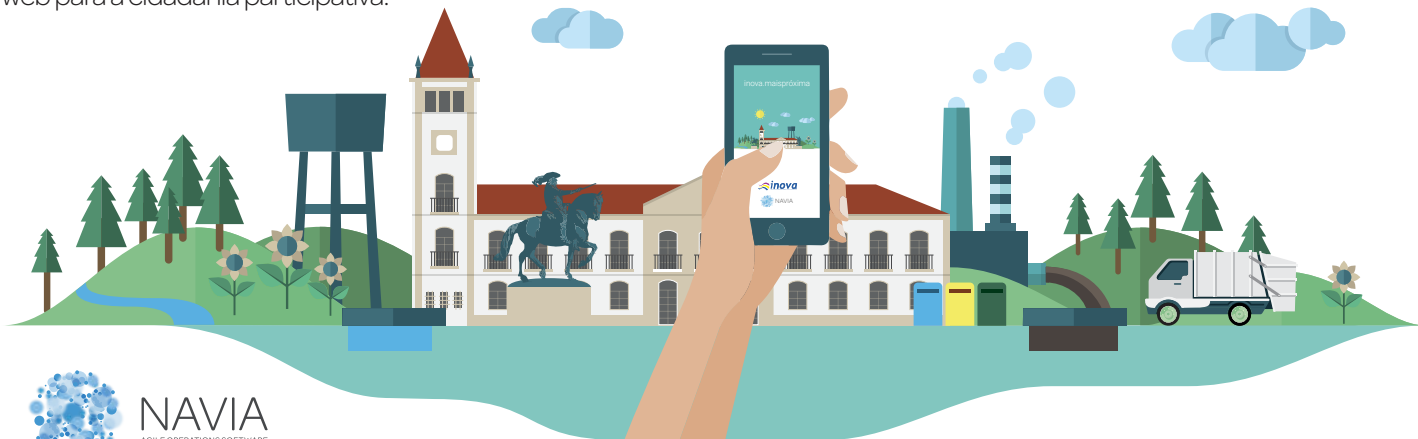


INOVA MAIS PRÓXIMA

Integrar os cidadãos na gestão ambiental do Município de Cantanhede. Uma aplicação web para a cidadania participativa.



CANTANHEDE
MUNICÍPIO



NAVIA
AGILE OPERATIONS SOFTWARE

"INOVA.MAISPROXIMA" é o mais recente e inovador sistema de gestão operacional da INOVA-EM, que permite uma maior interação entre a população e a empresa municipal, tendo sido desenvolvida em conjunto com a empresa NAVIA™, especialista em software para a gestão de infraestruturas.



nova.maisproxima.pt



Esta ferramenta, que está disponível via web e da qual resultará uma aplicação móvel, “app”, permitirá de uma forma mais direta e simplificada, reportar as diferentes ocorrências da responsabilidade da INOVA-EM, como por exemplo, roturas de água na via pública, resíduos junto aos contentores ou deficiência nos sistemas de rega dos jardins municipais. Esta nova solução tecnológica, por estar integrada com outros módulos de gestão da INOVA-EM, irá garantir uma melhor eficácia operacional, contribuindo desta forma, para a melhoria dos serviços prestados à população.

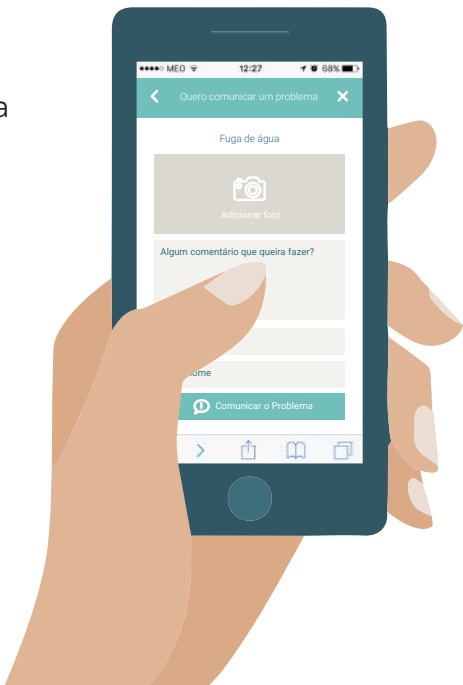
Trata-se de mais um serviço, a par do Balcão Digital, que visa reforçar a ligação digital aos clientes e à população, permitindo-lhes interagir com a INOVA-EM de forma simples, rápida e cómoda.



Informações sobre:

-  Águas
-  Jardins
-  Resíduos
-  Limpeza

Como devo
fazer para
reportar uma
ocorrência?



- 1 Acesso via web através do endereço: **inova.maisproxima.pt**;
- 2 Ao entrar no endereço web, a aplicação indica automaticamente a localização (posição geográfica) do cidadão (dado pelo *smartphone* ou *tablet*);
- 3 O cidadão seleciona a ocorrência que deseja reportar (previamente parametrizada com um grafismo apropriado);
- 4 Fotografa e descreve a ocorrência que deseja reportar;
- 5 Coloca o seu nome e email e envia a informação;
- 6 É notificado o cidadão referindo que a INOVA-EM já tem conhecimento do que foi reportado;
- 7 As equipas operacionais da INOVA-EM são notificadas da ocorrência (localização, do que se trata e respetiva fotografia), a fim de a resolver e é-lhe atribuída uma referência;
- 8 Quando a ocorrência estiver tratada, o cidadão é notificado da sua resolução.