

Entidade Gestora:

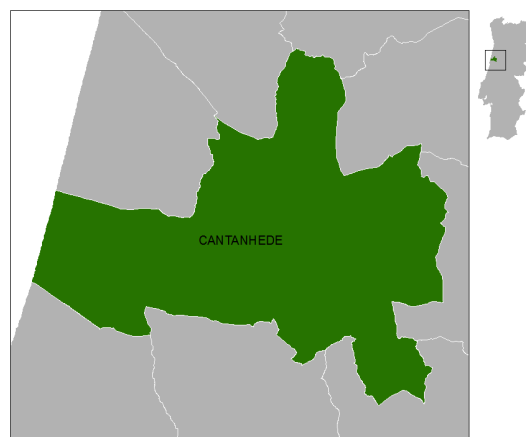
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-empt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Centro Litoral, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	2314572
Alojamentos servidos (n.º)	19611
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	1
Licenciamento de descargas (%)	89
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	9
Fossas septicas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	544,9
Estações elevatórias (n.º)	67
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	19
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	71

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [70;100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,39 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,60 /(1000 ramaisano) [0;0,25]	★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	97 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	100 % [100;110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	98,1 % [95,0;100,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80;100]		■■■■■■■■	A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 ep.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	1,9 %/ano [1,0;4,0]	★	■■■■■■■■	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	4,3 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	1,03 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90;100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	98 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■■■■	O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará licença em vigor.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.