

Entidade Gestora:

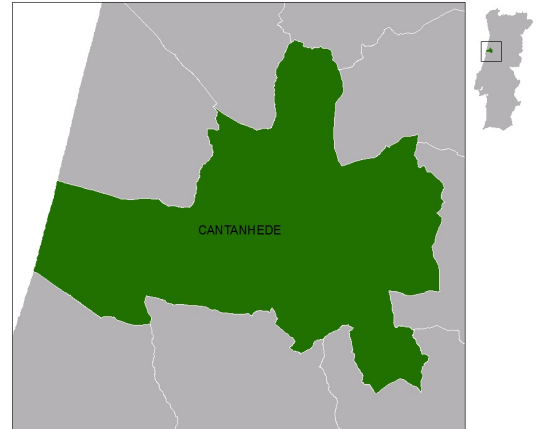
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE
Tel. + 351 231 410 830, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-emp



Perfil da entidade gestora:

| | |
|--|-------------------------------|
| Modelo de governança | Delegação (empresa municipal) |
| Entidade titular | CM de Cantanhede |
| Composição acionista (%) | 100%Município |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Sistema em alta utilizado | SIM/RA |
| Volume de atividade (m³/ano) | 1970234 |
| Alojamentos servidos (n.º) | 13808 |
| Produção própria de energia (kWh/ano) | 0 |
| Utilização de águas residuais tratadas (%) | NR |
| Licenciamento de descargas (%) | 50 |
| Tipologia da área de intervenção | Área predominantemente rural |



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

| | |
|---|-------|
| Estações de tratamento (n.º) | 4 |
| Rede de coletores (km) | 349,2 |
| Estações elevatórias (n.º) | 38 |
| Erissários submarinos (n.º) | 0 |
| Índice de medição de caudais (em 100) | 0 |
| Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100) | 50 |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2011 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Observações |
|--|----------------|--|-----------------------|--|
| ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR | | | | |
| AR 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 83 % [70;100] | ★ | |
| AR 02 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,35 % [0;0,50] | ★★★ | |
| AR 03 - Ocorrência de inundações | ● | 0,00 /(1000 ramais.ano) [0;0,25] | ★ | |
| AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões | ● | 85 % 100 | ★★★ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | |
| AR 05 - Cobertura dos gastos totais | ● | 0,8 (-) [1,0;1,1] | ★★★ | |
| AR 06 - Adesão ao serviço | ● | 80,8 % [95,0;100,0] | ★ | A entidade gestora deve promover a adesão de utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município). |
| AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento | - | NA | | A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 e.p. |
| AR 08 - Reabilitação de coletores | ● | 0,0 %/ano [1,0;4,0] | ★ | |
| AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores | ● | 0,3 /(100 km.ano) 0,0 | ★★★ | |
| AR 10 - Adequação dos recursos humanos | ● | 7,1 /(100 km.ano) [5,0;12,0] | ★★★ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | |
| AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias | ● | 0,88 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45] | ★★★ | |
| AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas | ● | 100 % 100 | ★ | |
| AR 13 - Controlo de descargas de emergência | ● | 100 % [90;100] | ★ | |
| AR 14 - Análises de águas residuais realizadas | ● | 100 % 100 | ★★★ | |
| AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga | ● | 84 % 100 | ★★★ | O valor do indicador não reflete as instalações de tratamento com capacidade inferior a 2.000 e.p. sem licença de descarga. |
| AR 16 - Destino de lamas do tratamento | ● | 100 % 100 | ★ | O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará/licença em vigor. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

Entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.