

Caro cliente:

Ajude-nos a melhorar a **QUALIDADE** dos serviços

P.F. responda ao inquérito assinalando a opção que lhe parecer adequada

1- Muito Bom; 2 – Bom; 3 – Satisfatório; 4- Pouco Satisfatório; 5- Nada satisfatório NC – Não Conhece

ASSUNTOS	RESPOSTAS					
	1	2	3	4	5	NC
1. Avaliação Global da INOVA						
2. Serviço de atendimento ao cliente						
2.1- Cortesia/ Simpatia no atendimento						
2.2- Rapidez no atendimento						
2.3- Capacidade de resolução dos assuntos						
3. Serviço de abastecimento de água para consumo humano						
3.1- Regularidade do abastecimento (não existência de falhas de água)						
3.2- Rapidez na resolução de avarias						
3.3- Qualidade da água fornecida						
4. Serviço de drenagem e tratamento de águas residuais/ limpeza de fossas						
4.1- Rapidez na resolução de avarias						
4.2- Qualidade ambiental do serviço prestado						
5. Qualidade do serviço prestado no Depósito Selectivo de Resíduos (Ecocentro)						
6. Recolha de RSU, recolha de monstros e de verdes						
6.1-Periodicidade da recolha						
6.2-Quantidade de recipientes de recolha (contentores e ecopontos)						
6.3-Limpeza e desinfeção dos contentores						
6.4-Qualidade do serviço de recolha de monstros e verdes						
7. Qualidade de vida urbana:						
7.1- Limpeza das ruas e espaços públicos						
7.2- Qualidade dos espaços verdes						
8. Expofacic						

Sugestões:

Data: / /

Muito obrigado