

## Entidade Gestora:

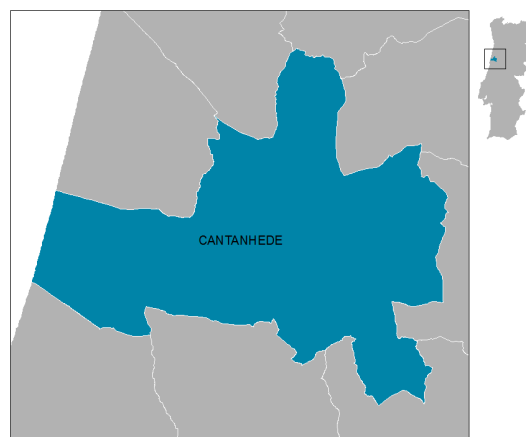
INOVA

Zona Industrial de Cantanhede Apartado 57, 3064-909 CANTANHEDE  
Tel. + 351 231 410 830 + 351 231 423 850, Fax + 351 231 410 839, E-mail geral@inova-emp.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Cantanhede
Composição acionista (%)	100%Município
Período de vigência do contrato	2013 - 2028
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	20.262
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	3.109.172
Produção própria de energia (%)	3



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	3
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	100
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	1
Postos de recloração (n.º)	4
Comprimento total de condutas (km)	682,3
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	34
Estações elevatórias (n.º)	9
Reservatórios (n.º)	21
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	190
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	200
Índice de medição de caudais (em 200)	181

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [80; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,20 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,2 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	100,00 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	101 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	98,9 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	29,1 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	1,8 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	9/(100 km.ano) [0; 30]	★★★	■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	1,5/1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	101 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,35 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.